

Gdynia, 02.03..2020r.

Referencje

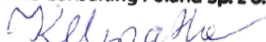
Z firmą Enovatio Sp. z o.o. rozpoczęliśmy współpracę w marcu 2015 r, zamawiając system w modelu cloud do zarządzania zgłoszeniami Enovatio Helpdesk wraz z rejestracją czasu pracy i raportami. Samo wdrożenie oprogramowania odbyło się sprawnie, nie zakłócając w żaden sposób naszej pracy. Komunikacja na każdym etapie prac była bez zastrzeżeń.

System przyczynił się do sprawnego zarządzania procesami w zakresie działania Serwisu Aplikacyjnego. Znacząco zwiększyliśmy efektywność komunikacji wewnątrz firmy jak i komunikacji z Klientami. Stworzyliśmy centralne miejsce pracy i wszelkich działań związanych z obsługą klienta. Kadra zarządzająca dzięki temu na bieżąco monitorowała postęp realizacji zgłoszeń. Osoby operacyjne natomiast mogły generować raporty w czasie rzeczywistym.

Enovatio Sp. z o.o. jest dostawcą zaawansowanych rozwiązań informatycznych, które zwiększają efektywność operacyjną oraz automatyzują procesy. Jesteśmy zadowoleni z wyboru niniejszego rozwiązania i rekomendujemy je innym organizacjom.

Z poważaniem

Prezes Zarządu
Zalaris Consulting Poland Sp. z o.o.


Katarzyna Kwiatkowska

Katarzyna Kwiatkowska